Azienda Turistica Locale Del Biellese

Società consortile a responsabilità limitata

Programma Triennale
per la Trasparenza e l'Integrità 2017-2020
(PTTI)

(Ex L. 6 novembre 2012 N. 190)

(Ex D.Lgs. 14 Marzo 2013 n. 33)

Il presente Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità viene adottato dall'AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL BIELLESE con Delibera del Consiglio di Amministrazione del 29 marzo 2017 in conformità alla Legge n. 190/2012.

L'AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL BIELLESE è l'istituzione preposta alla promozione e valorizzazione turistica del territorio biellese.

Istituito tramite la Legge Regionale 75/96, l'Ente svolge le seguenti attività:

- svolgimento esternalizzato di funzioni amministrative pubbliche conferite dai medesimi enti pubblici;

- raccolta e diffusione delle informazioni turistiche, coordinando gli Uffici di informazione e accoglienza turistica;

- assistenza ai turisti, compresa la prenotazione di servizi ricettivi, turistici, di intrattenimento e di svago e la tutela del consumatore turistico;

- promozione e realizzazione di iniziative per la valorizzazione delle risorse turistiche locali, nonché manifestazioni e iniziative dirette ad attrarre i turisti e a favorirne il soggiorno;

- sensibilizzazione degli operatori, delle amministrazioni e delle popolazioni locali per la diffusione della cultura di accoglienza e dell'ospitalità turistica;

- ogni azione volta a favorirne la formazione di proposte e pacchetti di offerta turistica da parte degli operatori.

L'AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL BIELLESE monitora costantemente il mercato turistico e svolge attività di animazione territoriale con i comuni, gli operatori turistici e altri stakeholder, anche attraverso il supporto di dati statistici forniti dall'Osservatorio Turistico Regionale. Attraverso il monitoraggio valuta e predispone l'attivazione di servizi turistici utili

allo sviluppo economico-commerciale collettivo nell'ambito turistico territoriale di riferimento.

Per la realizzazione delle iniziative sopradescritte l'AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL BIELLESE si avvale di fornitori selezionati e qualificati gestiti attraverso le modalità previste dal proprio Regolamento di Acquisizione di Beni e Servizi in ottemperanza del D.Lgs. 163/2006 (Codice Appalti), del D.P.R. 207/2010 (Regolamento di esecuzione D.Lgs 163/2006).

1 Le principali novità

Il programma per la trasparenza e l'integrità è stato introdotto dalla Legge 190/2012 e regolato dal successivo D.Lgs. 33/2013.

Per un corretto adempimento delle misure previste dall'art. 22 del D.lgs. 33/2013 "Obblighi di pubblicazione dei dati relativi agli enti pubblici vigilati e agli enti di diritto privato in controllo pubblico, nonché' alle partecipazioni in società di diritto privato", è intervenuta la Determinazione n. 8 del 17 giugno 2015 dell'ANAC "Linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici" che ha completato e consolidato il quadro applicativo degli adempimenti relativi alle società partecipate ed agli enti controllati.

L'Azienda Turistica Locale del Biellese redige il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità per la prima volta a partire dal triennio 2017/2020, ai sensi del decreto legislativo n. 33/2013.

2 Procedimento di elaborazione e adozione del Programma

La pubblicazione sul sito istituzionale delle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, degli indicatori relativi agli andamenti gestionali e all'utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali e dei risultati dell'attività di misurazione e valutazione permette di raggiungere l'obbiettivo della trasparenza intesa come accessibilità totale, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo del rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità.

Obiettivi strategici

L'AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL BIELLESE garantisce la qualità delle informazioni riportate nel sito istituzionale (www.langheroero.it – Sezione "Amministrazione Trasparente") nel rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dalla legge, assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, la facile accessibilità, nonché la conformità ai documenti originali in possesso dell'amministrazione.

Responsabili per la Trasparenza coinvolti per l'individuazione dei contenuti e il monitoraggio del Programma

In coerenza con le indicazioni fornite dalle delibere interpretative CiVIT (6/2013 e 50/2013) e dal Piano Nazionale Anticorruzione, le figure dell'AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL BIELLESE coinvolte nell'attuazione del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità e le relative responsabilità sono riportate nella tabella sottostante:

RUOLI	RESPONSABILITÀ
Responsabile per la Trasparenza e l'Integrità	Monitora le norme Si coordina con il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e con il Direttore Generale Coordina il Gruppo di lavoro dei Referenti per la Trasparenza organizzando incontri collettivi periodici al fine di individuare i contenuti del Programma Redige e aggiorna il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità coordinato con il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione Monitora la sezione "Amministrazione Trasparente"
Direttore Generale	Individua all'interno della propria struttura i Referenti per la Trasparenza Garantisce il rispetto degli adempimenti per quanto di propria competenza e la qualità delle informazioni pubblicate Si coordina con il Responsale per la Trasparenza e l'Integrità, con il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e con i Referenti per la Trasparenza Agisce e favorisce l'applicazione della normativa e delle buone prassi / procedure necessarie per garantire la trasparenza e la lotta alla corruzione
I Referenti per la Trasparenza	Presidiano la pubblicazione dei dati di

	competenza della loro struttura ☐ Verificano la qualità del dato pubblicato ☐ Partecipano agli incontri periodici di coordinamento con il Responsabile della Trasparenza e il Direttore Generale
Il Consiglio di Amministrazione	☐ Adotta formalmente il Programma entro il 31 gennaio di ogni anno ☐ Nomina il Responsabile per la Trasparenza

Si riporta di seguito l'elenco aggiornato dei Referenti per la Trasparenza dell'AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL BIELLESE che collaborano al presidio e alla pubblicazione delle informazioni:

- Responsabile Amministrativo

- Responsabile Personale

Termini e modalità di adozione del programma da parte degli organi di vertice

Il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità è approvato con delibera dell'organo amministrativo entro il 31 gennaio di ogni anno.

Iniziative di comunicazione della Trasparenza

Il Programma è pubblicato e aggiornato sul sito internet dell'AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL BIELLESE nella sezione "Amministrazione Trasparente", seguendo lo schema allegato al D.Lgs. 33/2013 e riportato nel documento "Elenco degli Obblighi di Pubblicazione Vigenti" che fa parte integrante del presente Programma.

Accesso civico

L'AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL BIELLESE ha attivato il canale atl.biella@legalmail.it per permettere agli utenti di esercitare il diritto di accesso civico, infatti ai sensi del d.lgs. 33/2013 "l'obbligo previsto dalla normativa vigente in capo alle pubbliche amministrazioni di pubblicare documenti, informazioni o dati comporta il diritto di chiunque di richiedere i medesimi, nei casi in cui sia stata omessa la loro pubblicazione".

La richiesta di accesso civico va presentata al Responsabile per la Trasparenza e l'Integrità (al suddetto indirizzo mail) il quale ha 30 giorni per dar seguito alla richiesta.

Processo di attuazione del Programma

Individuazione dei Referenti per la Trasparenza all'interno dell'AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL BIELLESE

Il Documento "Elenco degli Obblighi di Pubblicazione Vigenti" riporta i principali obblighi di pubblicazione vigenti in capo all'AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL BIELLESE come indicato dalla Delibera CiVIT 50/2013 (e allegati) e dalla Determinazione ANAC 8/2015. Gli adempimenti sono stati individuati in base all'attività svolta dall'Ente. Per ogni adempimento viene indicato il Referente per la Trasparenza che ottempera agli obblighi e responsabilità indicati nel Paragrafo 2.

Misure organizzative volte ad assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi informativi

Il Processo di attuazione del Programma avviene secondo le seguenti modalità:

 Nomina da parte del CdA del Responsabile per la Trasparenza, di norma coincidente con il Responsabile di Prevenzione della Corruzione

 Adozione del Programma per la Trasparenza e l'Integrità entro il 31 gennaio di ogni anno

 Individuazione da parte del Direttore Generale dei Referenti per la Trasparenza

 Monitoraggio della normativa vigente da parte del Responsabile per la Trasparenza

 Coordinamento del Responsabile per la Trasparenza con il gruppo di lavoro dei Referenti per la Trasparenza organizzando incontri collettivi periodici al fine di individuare i contenuti del Programma

 Redazione e/o aggiornamento del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità, coordinato con il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione

 Aggiornamento della sezione "Amministrazione Trasparente" da parte dei Referenti per la Trasparenza. La pubblicazione dei dati avviene secondo le scadenze previste dalla legge e, laddove non sia presente una scadenza, si attiene al principio della tempestività.

 Monitoraggio della sezione "Amministrazione Trasparente" da parte del Responsabile per la Trasparenza

 Redazione e pubblicazione dell'Attestazione sull'Assolvimento degli Obblighi di Pubblicazione da parte del Responsabile per la Trasparenza entro il 31 gennaio di ogni anno (Cfr. Delibera ANAC 43/2016).

Strumenti e tecniche di rilevazione dell'effettivo utilizzo dei dati da parte degli utenti della sezione "Amministrazione trasparente"

L'AZIENDA TURISTICA LOCALE DEL BIELLESE nel corso del 2017 intende adottare il seguente strumento di rilevazione dell'effettivo utilizzo dei dati pubblicati sul sito Internet:

GoogleAnalytics (www.atl.biella.it/AmministrazioneTrasparente)

Misure per assicurare l'efficacia dell'istituto dell'accesso civico

Ai sensi dell'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo n. 33/2013, la richiesta di accesso civico non è sottoposta ad alcuna limitazione, quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente non deve essere motivata, è gratuita e va presentata al responsabile della trasparenza dell'Amministrazione.

Il Responsabile per la Trasparenza si pronuncia in ordine alla richiesta di accesso civico e ne controlla e assicura la regolare attuazione. Peraltro, nel caso in cui il Responsabile non ottemperi alla richiesta, è previsto che il richiedente possa ricorrere al titolare del potere sostitutivo che dunque assicura la pubblicazione e la trasmissione all'istante dei dati richiesti.